Tap Screen: تجربة تشغيلية لمدة 30 يوماً في الطوارئ

ATMITLI

الطرف الأول (المستشفى)

مستشفى الكويت

دولة الكويت، ويمثّله _____

الطرف الثاني (مقدّم الخدمة)

أتمتلي (Atmitli)

شركة قيد التأسيس في دولة الكويت، يمثلها مؤسسها ومديرها محمد رياض أبوخمسين.

01 الغرض

تقدّم أتمتلي نظام Tap Screen في قسم الطوارئ بالمستشفى لتجربة تشغيلية مدتها 30 يوماً. يقرأ النظام الزيارة التي يفتحها الطبيب في نظام Sapphire، ويدوّن كل فحص ودواء مع مبرّره الطبي، بصياغة دليل شركة التأمين نفسها، في نموذج المطالبة الخاص بها. يراجع الطبيب ويوقّع بنقرتين، ويستلم الاستقبال النموذج مكتملاً ويرفعه كما هو معمول به اليوم.

02 المدة

30 يوماً متتالية تبدأ من تاريخ التشغيل _____، الذي يلي الموافقة الكتابية لقسم تقنية المعلومات بالمستشفى على الإعداد.

03 الرسوم

350 د.ك	تصدر الفاتورة
رسوم تأسيس لمرة واحدة بعد الخصم	بعد صدور الترخيص

رسوم التأسيس لمرة واحدة 350 د.ك (بعد الخصم)، وتُحدَّد في نموذج طلب منفصل يُوقَّع وتصدر فاتورته بعد صدور الترخيص التجاري لأتمتلي. ويجوز بدء التجربة قبل ذلك، ولا يُستحق أي مبلغ قبل ذلك. ويوقّع المستشفى نموذج الطلب خلال 7 أيام من استلامه الترخيص التجاري لأتمتلي، ما لم يكن قد أنهى التجربة وفق البند 10 قبل ذلك.

04 خط الأساس والقياس

- **خط الأساس:** مطالبات الطوارئ المرفوضة بسبب غياب المبرّر الطبي أو ضعفه خلال الأشهر الثلاثة السابقة للتشغيل، بدءاً بشركة GIG، وفق سجلات إدارة التأمين.
- **يُقاس بشكل مشترك:** نسبة الرفض بسبب المبرّر الطبي، ووقت الطبيب لكل زيارة مؤتمَّة، ووقت الاستقبال لكل مطالبة.
- تُستثنى حالات الرفض الصادرة عن المراجعة الطبية لشركة التأمين التي لا تتعلق بالمبرّر المكتوب.
- **التوقيت:** تُقيَّم الشركات التي تقرّر فوراً في اليوم الثلاثين. ولأن ردود GIG تصل بعد نحو شهر من الرفع، تُقيَّم مطالباتها المرفوعة خلال التجربة عند وصول الردود، خلال 45 يوماً من انتهاء التجربة.
- **معيار النجاح:** خفض نسبة الرفض بسبب المبرّر الطبي بما لا يقل عن 20% مقارنةً بخط الأساس، يُتفق عليه قبل التشغيل، ويُقاس فقط على المطالبات المعبّأة عبر Tap Screen، بحد أدنى 150 مطالبة.

05 ما بعد التجربة

يقرّر المستشفى خلال 14 يوماً من التقييم ما إذا كان سيستمر، دون أي التزام بالاستمرار. وفي حال الاستمرار تُبرم اتفاقية خدمة منفصلة لكل قسم: رسوم تأسيس تبدأ من 900 د.ك، واشتراك شهري يبدأ من 200 د.ك يشمل الصيانة والدعم. ولا يتجاوز إجمالي رسوم السنة الأولى (التأسيس مع 12 شهراً) نسبة 25% من القيمة السنوية المقاسة في التجربة. ويشمل الاشتراك مراجعة أسباب الرفض المتبقية، واقتراح حلول إضافية عند الاقتضاء.

06 البيانات والأمن

- يعمل النظام على أجهزة مملوكة للمستشفى وخادم داخل شبكته، ولا تغادر بيانات المرضى المستشفى.
- يقرأ فقط الصفحة التي يفتحها الطبيب، ولا يعدّل أي شيء في Sapphire، ولا يُرسَل أي شيء إلى شركة التأمين تلقائياً.
- لا تُستخدم بيانات مرضى حقيقية قبل الموافقة الكتابية لتقنية المعلومات، وتُسجَّل كل موافقة: من ووافق على ماذا ومتى.
- تلتزم أتمتلي بسرية جميع معلومات المستشفى خلال التجربة وبعدها.

07 المسؤوليات

المستشفى: تسمية مسؤول من تقنية المعلومات ومسؤول من إدارة التأمين، وتوفير أدلة التأمين ونماذج الشركات الحالية، وأرقام خط الأساس، وإتاحة الأجهزة المستخدمة.

أتمتلي: الإعداد والتدريب، والاستجابة في يوم العمل نفسه لأي مشكلة تعيق الاستخدام، وتقرير أسبوعي من صفحة واحدة.

08 المسؤولية الطبية وحدود الخدمة

يقترح النظام الصياغة، ويراجع الطبيب المعالج كل مبرّر ويوقّعه. وتبقى القرارات الطبية والترميز والفوترة من مسؤولية المستشفى. ولا تضمن أتمتلي قبول شركة التأمين لأي مطالبة.

09 الملكية

يملك المستشفى بياناته وكل نموذج يصدر عن النظام، وتحتفظ أتمتلي بملكية برمجياتها ومحرّك القواعد وأساليب العمل.

10 إنهاء التجربة

يحق لأي من الطرفين إنهاء التجربة بإشعار كتابي مدته 7 أيام.

11 القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الكويت.

12 الترخيص التجاري

تزوّد أتمتلي المستشفى برقم ترخيصها التجاري كتابياً خلال 14 يوماً من صدوره، ويُعدّ جزءاً من هذه الاتفاقية من ذلك التاريخ.

عن مستشفى الكويت

الاسم والمسمّى الوظيفي	التوقيع والختم	التاريخ

عن أتمتلي

الاسم والمسمّى الوظيفي	التوقيع	التاريخ
محمد رياض أبوخمسين، المؤسس		